При необходимости предоставить возможность представителю уполномоченной организации осмотреть место аварии, последствия аварии, поврежденного изделия, места установки и места повреждения, а также сделать фотографии. При необходимости предоставить возможность представителю уполномоченной организации взять два образца воды (1 литр из системы отопления и 1 литр из водопровода).

**10. Гарантийный талон.**

В соответствии с п.5 ст. 14 Закона «О защите прав потребителей» радиаторы, вышедшие из строя вследствие действия непреодолимой силы или нарушения Покупателем (Пользователем) установленных в настоящем паспорте правил, замене или денежной компенсации не подлежат. Ущерб, причиненный изделиями вследствие их неправильной установки и/или эксплуатации, возмещению не подлежит.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Модель | Количество секций (шт.) | Количество радиаторов (шт.) | Номер накладной (чека) | Примечание |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |

С условиями установки, эксплуатации радиаторов и условиями гарантии ознакомлен.

Претензий по товарному виду радиаторов не имею:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата продажи |   | Штамп или печать торгующей организации |   |
| Подпись покупателя |   | Подпись продавца |   |

**Монтажная и эксплуатирующая организации:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование и адрес монтажной организации | Дата монтажа | ФИО ответственного за монтаж лица |
|  |  |  |
| Наименование и адрес эксплуатирующей организации | Дата приема в эксплуатацию  | ФИО ответственного за эксплуатацию лица |

**11. Производитель и импортер.**

Производитель: Чжэцзян Виздом Индастри энд Трейд Ко., Лтд, № 123, Саут Джингуи Роуд, Нью Вест Дистрикт, Йонкан Сити, провинция Чжэцзян, Китай.

Zhejiang Wisdom Industry & Trade Co., Ltd. No.123 South JinGui Road, New West District of Yongkang city, Zhejiang China.

Импортер: ООО «Ист-Вест Лоджистик», 193318, г. Санкт-Петербург, ул. Ворошилова, д. 2, литер А, комната 444А-3

Организация уполномоченная принимать претензии на территории РФ: ООО «ТД ТАЙПИТ», 121596,

г. Москва, ул. Горбунова, д.2, стр.3, офис А329/3. Эл.почта: info@taipit.ru

**Дата выпуска**.

|  |  |
| --- | --- |
|   |  |
|  |
| **Приемка готовой продукции.** |  |
|  |
|
|
|

****

**ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ.**

**Радиатор алюминиевый литой.**

Радиаторы отопления алюминиевые литые предназначены для эксплуатации в системах водяного отопления зданий и сооружений различного назначения.

Радиатор изготовлен по технологии «литье под давлением», состоит из отдельных элементов-секций, соединенных между собой при помощи ниппелей. Герметичность в местах соединения секций обеспечивается уплотнительными прокладками.

Для покраски радиаторов используется термостойкое защитно-декоративное покрытие, соответствующее ГОСТ 9.032.-74. Цвет радиатора указан на упаковке и из разных партий может незначительно отличаться по оттенку.

**1. Технические характеристики радиатора (на одну секцию).**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| наименование модели | Номинальный тепловой поток (при ΔТ=70 °С), кВт | Межосе-вое расстоя-ние, мм | Технические характеристики радиаторов  | Давление, атм | Объем, л | Вес, кг |
| Высота, мм | Шири-на, мм | Глуби-на, мм | рабочее | Испыта-тельное |
| KONNER LUX 100/500 | 0,168 | 500 | 560 | 74 | 94 | 16 | 24 | 0,30 | 0,74 |

Отклонения значения номинального теплового потока отопительного прибора от заявленного изготовителем допускаются в пределах от минус 4% до плюс 5%.

**2. Комплектация.**

- радиатор в фирменной упаковке.

- технический паспорт изделия с гарантийным талоном.

**3. Сертификат.**

Производство радиаторов KONNER сертифицировано в соответствии с нормами международного стандарта ISO9001, ISO14001. На территории РФ радиаторы KONNER имеют сертификат соответствия № РОСС RU C-CN.АГ16.В.00495/23, срок действия с 08.09.2023 по 07.09.2028 г., соответствуют ГОСТ 31311-2005. 

**4. Монтаж радиатора.**

4.1. Монтаж радиаторов должен осуществляться специализированной монтажной организацией, имеющей свидетельство о допуске к работам.

4.2. Перед установкой радиаторов необходимо произвести протяжку ниппельных соединений, ослабление которых возможно при транспортировке.

4.3. Для максимальной эффективности работы радиатора рекомендуется соблюдать следующие расстояния:

- от пола до низа радиатора - не менее 60 мм;

- от стены до задней стенки радиатора- не менее 25 мм;

- от верха радиатора до низа подоконной доски или низа оконного проема - не менее 50 мм.

4.4. Для алюминиевых радиаторов до 10 секций используется 2 кронштейна. Для радиаторов более 10 секций - 3 кронштейна (2 сверху и 1 снизу).

4.5. Радиатор следует устанавливать строго горизонтально. Отклонение оси коллектора радиатора от подводящих труб не должно быть более 2°.

**5**. **Возможные схемы подключения радиатора**.

В однотрубных системах отопления перед радиатором необходимо установить байпас (перемычку).



**1**-радиатор, **2**-запорно-регулирующий вентиль, **3**-переходник+ заглушка, **4**-переходник+воздухоотводчик, **5**-байпас

После окончания монтажа необходимо провести испытание смонтированного радиатора согласно п. 7.1. СП 73.13330.2016(СНиП 3.05.01-85) и составить Акт ввода радиатора в эксплуатацию, в котором указываются:

- дата проведения испытания и ввода радиатора в эксплуатацию;

- испытательное давление; -результаты испытания;

- подпись ответственного лица организации, производившей монтаж и испытания, с указанием номера свидетельства (сертификат) вступления в СРО и реквизитов организации, а также печать этой организации;

- подпись лица (организации), эксплуатирующего радиатор.

**6. Рекомендации по установке запорно-регулирующей и воздухоотводящей арматуры**.

Установка радиаторов осуществляется следующим образом:

- не распаковывая подвесить радиатор на кронштейны, предварительно закрепленные на стене дюбелями с шурупом согласно схеме разметки, расположив конвективные каналы вертикально;

- соединить радиатор с подводящими трубопроводами, оборудованными на входе регулирующим (ручным или автоматическим) каналом, а на выходе запорным (настроечным) клапаном;

- установить прилагаемый ручной (кран Маевского) либо автоматический клапан для выпуска воздуха в свободный верхний выход радиатора. Установить заглушку в неиспользуемое выходное отверстие радиатора и проверить работоспособность системы. Проверка и профилактика всех приборов и арматуры системы отопления должна производиться компетентными лицами регулярно;

- после окончания гидравлических и отделочных работ снять упаковочную пленку.

**7. Рекомендации по материалам и качеству трубопроводов для подвода теплоносителя в отопительный прибор**.

7.1. Трубопроводы систем отопления следует проектировать из стальных, труб из полимерных материалов, разрешенных к применению в строительстве;

7.2. В комплекте с полимерными трубами следует применять соединительные детали и изделия, соответствующие применяемому типу труб;

7.3. Параметры теплоносителя (температура, давление) в горизонтальных системах отопления с трубами из полимерных материалов не должны превышать предельно допустимые значения, указанные в нормативной документации на их изготовление.

**8. Эксплуатация радиатора и его обслуживание**.

8.1. Проектирование, монтаж и эксплуатация системы отопления должны осуществляться в соответствии с требованиями СНиП 41-0102003 и СП 73.13330.2016 (СНиП 3.05.01-85).

Все вопросы, связанные с заменой радиатора в уже существующих системах, рекомендуется согласовывать с РЭУ (ДЭЗ, ЖЭК и т.д.)

8.2. В течение всего периода эксплуатации система отопления должна быть заполнена теплоносителем в соответствии с требованиями «Правилах технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ СО 153-34.20.501-2003» (утв. Приказом Минэнерго России от 19.06.2003 г №229).

8.3. Опорожнение системы отопления допускается только в аварийных случаях на срок, минимально необходимый для устранения аварии, но не более 15 суток в течение года (п.10.2. ГОСТ 31311-2005).

8.4. максимальная температура теплоносителя 110°С

8.5. Отопительные приборы после окончания отделочных работ необходимо тщательно очистить от строительного мусора и прочих загрязнений. Отопительные приборы, поставляемые упакованными в защитную пленку, освобождают от нее после окончания монтажа

Отопительные приборы необходимо очищать от пыли перед началом отопительного сезона и через каждые 3 - 4 месяца работы (п.10.4. ГОСТ 31311-2005).

8.6. Срок эксплуатации алюминиевых радиаторов – 10 лет.

8.7. **Категорически запрещается**:

8.7.1. Отключать радиатор (перекрывать верхний и нижний вентили) полностью от системы отопления, кроме аварийных случаев и в случаях сервисного обслуживания радиаторов.

Все вопросы, связанные с заменой радиатора в уже существующих системах, рекомендуется согласовывать с РЭУ (ДЭЗ, ЖЭК и т.д.).

8.7.2. Резко открывать верхний и нижний вентили отключенного от магистрали отопления радиатора во избежание гидравлического удара внутри радиатора и его разрыва.

8.7.3. Освещать воздушный клапан для удаления газовоздушной смеси спичками, фонарями с открытым огнем, особенно в первые 2-3 года эксплуатации.

8.7.4. Использовать трубы магистралей в качестве элементов электрических цепей.

8.7.5. Допускать детей к играм с вентилями и воздушным клапаном.

8.7.6. Использовать радиатор в системах отопления с режимом водно-химической подготовки, не соответствующим «Правилам технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ».

8.8. Необходимость частого спуска воздуха из радиатора является признаком неправильной работы системы отопления, поэтому в этом случае рекомендуется вызывать специалиста.

8.9. В случае аварии или в других случаях неудовлетворительной работы радиатора, если Покупатель (Пользователь) претендует на замену и/или возмещение ущерба, причиненного последствиями аварии, он должен в трехдневный срок обратиться в магазин по месту приобретения товара. При обращении Покупатель (Пользователь) должен предъявить документы, перечень которых установлен в разделе о гарантийных обязательствах настоящего паспорта.

**9. Гарантийные обязательства.**

9.1. Гарантия на радиаторы отопления составляет 5 лет со дня продажи при соблюдении требований и рекомендаций, изложенных в настоящем паспорте, при отсутствии аварийных случаев опорожнения радиатора и при наличии у покупателя оригинала настоящего паспорта с заполненным гарантийным талоном и штампами торгующей монтажной и эксплуатирующей организаций.

9.2. Гарантия распространяется только на дефекты, возникшие по вине завода-производителя. Гарантия не распространяется на радиаторы, секционный состав которых был изменен и/или произведена замена отдельных секций.

9.3. Под выполнением гарантийных обязательств понимается замена секции радиатора с производственными дефектами, выявленными в процессе эксплуатации радиатора.

9.4. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие по вине потребителя или третьих лиц в результате нарушений правил транспортировки, хранения, монтажа и условий эксплуатации, указанных в данном паспорте.

Условия транспортировки и хранения в соответствии с ГОСТ 31311-2005.

9.5. В спорных случаях претензии по качеству продукции принимаются при предъявлении покупателем следующих документов:

- заявление клиента, в котором должны быть указаны паспортные данные, адрес, дата, время аварии, имя и адрес установщика с указанием, обладает ли он страховым полисом, покрывающим ущерб, нанесенный неправильной установкой радиатора;

- свидетельство (сертификат) вступления в СРО;

- фотография с места аварии;

- акт рекламации, подписанный представителем УК (ТСЖ, ЖСК и т.п.), клиентом или его представителем;

- копия разрешения эксплуатационной организации, отвечающей за систему, в которую был установлен прибор, на установку данного прибора;

- копия акта о вводе радиатора в эксплуатацию с указанием величины испытательного давления;

- копия накладной (или другого документа, подтверждающего покупку);

- оригинал паспорта радиатора с заполненным гарантийным талоном.